

Behandelovereenkomst kwaliteitspraktijk

Versie: 2024, ondertekend op: [datum ondertekenen]



Ondergetekenden,

Barbara Ponteyn, werkzaam als voetreflextherapeut onder de naam Flex for flow te De Meern, en [clientnaam], geboren op [geboortedatum client], wonend op [adres client]:

Door dit document te ondertekenen, erkennen therapeut en cliënt dat:

- De cliënt in behandeling gaat bij de therapeut en op de hoogte is gesteld van de door deze therapeut gevraagde tarieven.
- De cliënt duidelijk geïnformeerd is dat voetreflextherapie geen vervanging is van een medische behandeling of bezoek aan een arts en bewust kiest voor een complementaire aanpak. De therapeut stelt zich verplicht de cliënt door te verwijzen naar een collega-therapeut of arts als de behandeling niet toereikend is of niet kan worden voortgezet vanwege ziekte of een aandoening.
- Bekend te zijn met de in bijlage 1 gegeven informatie over de behandeling.
- Cliënt beloofd door te geven als er sprake is van medische klachten, u in behandeling bent bij een specialist of arts en als u medicijnen gebruikt of in bezit bent van een pacemaker. U bent verantwoordelijk voor het doorgeven van belangrijke informatie met betrekking tot uw gezondheid. Voor vrouwen: als u zwanger bent moet u dat zeker melden.
- De cliënt op de hoogte is van de klachtenprocedure en zich voor klachten kan wenden tot de door de therapeut gevoerde rijkserkende geschilleninstantie het GAT: als er een klacht is, dan verneem ik dat graag. We kunnen dan in een persoonlijk gesprek de klacht bespreken en samen tot een oplossing komen. Mocht dat niet lukken dan kunt u terecht bij genoemde onafhankelijke klachtenfunctionaris.
- Bekend te zijn met het feit dat Flex for flow geen aansprakelijkheid heeft voor het beschadigen of kwijtraken van persoonlijke bezittingen. De aansprakelijkheid van Flex for Flow, voor zover deze door de aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag dat in voorkomend geval wordt uitgekeerd door de verzekeraar, vermeerderd met het eigen risico.
- De cliënt akkoord gaat met het ontvangen van de factuur per mail na afloop van de behandeling. Betaling vindt plaats direct na afloop van de behandeling per tikkie, pin of contant.
- De 'algemene voorwaarden' zoals op www.flexforflow.nl/contact zijn vermeld - van toepassing zijn.

Uw Privacy

- De therapeut houdt een (elektronisch) cliëntendossier bij en behandelt deze overeenkomstig met de AVG en overeenkomstig met de eisen die gesteld worden.
- De cliënt heeft recht tot inzage van uw eigen dossier en gegevens te laten wijzigingen.
- Informatie vanuit het cliëntendossier wordt alleen met andere zorgverleners gedeeld als cliënt daarvoor expliciet toestemming heeft gegeven. Dit geldt ook voor het opvragen van gegevens bij andere zorgverleners door de therapeut.
- De therapeut belooft het cliëntendossier tenminste 20 jaar te bewaren en facturen 7 jaar.
- De cliënt kan vernietiging van het cliëntendossier - dat op de cliënt van betrekking is - verzoeken.

Bijlage 1. Informatie over de behandeling

Intake en terugkoppeling

Ik behandel niet alleen de klacht waarvoor u komt, maar kijk ook naar alle mogelijke de oorzaken van de klacht. Vandaar dat ik begin met vragen te stellen over je algehele gezondheid. Laat mij weten wat er gebeurt tijdens de behandeling en vertel de volgende keer hoe de tussenliggende periode is verlopen. Dat helpt weer om de behandeling zo nodig daarop aan te passen.





Voor de behandeling zelf

Draag bij voorkeur gemakkelijk zittende kleding en geen parfum. Houdt er voor de voetreflexologie behandelingen rekening mee dat de onderbenen tot aan de knieën ook gemasseerd worden. Neem bij voorkeur een eigen handdoek mee. Dit vraag ik vanuit milieu-overwegingen.

In de volgende gevallen is het af te raden om een behandeling te ondergaan:

Risicovolle zwangerschap, (hoge) koorts, trombose, besmettelijke ziekten, hartklachten, voetschimmel (grote plekken).

Richtlijnen na de voetreflexmassage

Drink altijd meer water dan u gewend bent na een behandeling. Dit omdat er veel afvalstoffen vrijkomen, die o.a. via de nieren (filters) worden afgevoerd. Te weinig drinken kan onder andere hoofdpijn tot gevolg hebben. Tijdens een behandelcyclus is het raadzaam elke dag tenminste 1,5 liter water (of kruidenthee) verdeeld over de dag te drinken.

Mogelijke reacties

Tijdens en na de behandeling zijn er verschillende reacties mogelijk. Mocht u last krijgen van een reactie op de behandeling, laat het me dan weten. Vaak zijn deze reacties vooral een teken dat uw lichaam aan het opruimen is en ervaart u daarna een verbetering.

Tijdens de behandeling kunt u bijvoorbeeld:

- Meer dan normaal transpireren
- Koud of juist warm worden
- Prikkelingen (ik blijf altijd onder de pijngrens!)
- Geeuwen/slaperigheid/ontspanning
- Opkomende emoties

Vlak na de behandeling zijn reacties mogelijk zoals:

- Duizeligheid
- Blijheid en ruimte voelen
- Meer energie hebben
- Loomheid, tijdelijke vermoeidheid (afvalstoffen komen vrij)
- Beter kunnen slapen

Dagen/uren na de behandeling:

- Urine is donkerder (losgekomen afvalstoffen verlaten lichaam)
- (oude) kwalen komen (even) terug om daarna te verdwijnen.
- Meer afscheiding (ontlasting, transpiratie, witte vloed, oorpus)
- Veranderde gevoelens op allerlei gebied

Ondertekend op: [datum ondertekenen] Plaats: De Meern

[naam ondertekenaar]	Barbara Ponteyn
[handtekening]	