



## Behandelovereenkomst en informatie

Ondergetekenden,

Barbara Ponteyn, werkzaam als voetreflextherapeut onder de naam Flex for flow te De Meern, en

Naam cliënt:

Adres en woonplaats:

Telefoonnummer:

Emailadres:

Client verklaart:

- Duidelijk geïnformeerd te zijn dat voetreflextherapie géén vervanging is van een medische behandeling of bezoek aan een arts. Het is een aanvullende behandeling van de reguliere zorg. Voetreflextherapie ondersteunt de natuurlijke processen in het lichaam.
- Bewust te kiezen voor de complementaire aanpak van Barbara Ponteyn om mij te helpen verlichting te geven aan mijn klachten, zonder dat het mij enige garantie geeft op genezing
- Bekend te zijn met de hieronder gegeven informatie over de behandeling.
- Door te geven als er sprake is van medische klachten, u in behandeling bent bij een specialist of arts en als u medicijnen gebruikt. Geef ook door als u in het bezit bent van een pacemaker. U bent verantwoordelijk voor het doorgeven van belangrijke informatie met betrekking tot uw gezondheid. Voor vrouwen: als u zwanger bent moet u dat beslist melden.
- Bij verhindering een afspraak tenminste 24 uur van te voren te wijzigen anders wordt de gereserveerde tijd in rekening gebracht. In geval van overmacht houdt Flex for flow altijd het recht voor om de afgesproken behandeling te annuleren en te verplaatsen naar een ander tijdstip.
- Bekend te zijn met het feit dat Flex for flow is aangesloten bij de NIBIG en daarmee voldoet aan de Wkkgz. Als er een klacht is, dan verneem ik dat graag. We kunnen dan in een persoonlijk gesprek de klacht bespreken en samen tot een oplossing komen. Mocht dat niet lukken dan kunt u terecht bij een onafhankelijke klachtenfunctionaris.
- Bekend te zijn met het feit dat Flex for flow geen aansprakelijkheid voor het beschadigen of kwijtraken van persoonlijke bezittingen. De aansprakelijkheid van Flex for Flow, voor zover deze door de aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag dat in voorkomend geval wordt uitgekeerd door de verzekeraar, vermeerderd met het eigen risico. Flex for flow is via het NIBIG (registratienummer 527 177) aangesloten bij de door het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport erkende Stichting Zorggeschil.



## Uw Privacy

- Bekend te zijn met het feit dat de therapeut Barbara Ponteyn geheimhouding zal betrachten over door u verstrekte gegevens voor uw dossier. Ik leg een dossier aan waarin aantekeningen zijn opgenomen over uw gezondheidstoestand en gegevens van de uitgevoerde behandelingen. Ik heb als therapeut als enige toegang tot het cliëntendossier.
- Bij minderjarige cliënten (jonger dan 16 jaar) is toestemming nodig voor de therapie van eenieder die het ouderlijke gezag heeft.
- Voor het bijhouden van de administratie wordt bij het maken van een afspraak naar uw adres, telefoonnummer en emailadres gevraagd.
- U heeft recht tot inzage van uw eigen dossier en gegevens te laten wijzigingen. Bij minderjarige cliënten tot 16 jaar kan het ouderlijke gezag inzage krijgen in het dossier.
- Informatie vanuit het cliëntendossier wordt alleen met andere zorgverleners gedeeld als u daarvoor expliciet toestemming heeft gegeven. Dit geldt ook voor het opvragen van gegevens bij andere zorgverleners door de therapeut.
- De wettelijk verplichte bewaartermijn van het cliëntendossier is 15 jaar.
- Tijdens intercollegiale toetsing waarborgt de therapeut anonimiteit bij het delen van gegevens.

## Toestemming cliënt:

- Client geeft de therapeut toestemming om het e-mailadres te gebruiken voor het versturen van een digitale nieuwsbrief:  Ja /  Nee (omcirkel het gewenste antwoord).
- Client geeft de therapeut toestemming om het telefoonnummer te gebruiken voor het versturen van Whatsapp-berichten tijdens de behandeling:  Ja /  Nee (omcirkel het gewenste antwoord).
- (Indien van toepassing, anders niet omcirkelen) De cliënt geeft de therapeut toestemming om  vooraf,  tijdens en/of  na (omcirkel wat van toepassing is) de behandelingsperiode bij de volgende personen/instanties informatie in te winnen of aan hen te verstrekken:

Naam huisarts:

Naam specialist:

Datum: \_\_\_\_\_

Plaats: \_\_\_\_\_

Naam cliënt: \_\_\_\_\_

Naam therapeut: Barbara Ponteyn

Handtekening:

Handtekening:



### **Informatie over de behandeling:**

Bij voetreflex gaat we ervan uit dat het lichaam op de voeten is weerspiegeld. Alle delen van het lichaam, zoals huid, spieren, organen, botten, klieren en zenuwen hebben een reflexzone op de voet. Pijn of spanning in het lichaam vertaalt zich als blokkades op uw voeten. Door druk- en massagegrepen op specifieke voetzones krijgt de energiestroom, via meridianen en uw zenuwstelsel, weer vrij baan: je voelt je beter en je lichaam is in staat zichzelf te genezen. Bovendien is het heerlijk ontspannend.

### **Intake en terugkoppeling**

Ik behandel niet alleen de klacht waarvoor u komt, maar kijk ook naar alle mogelijke de oorzaken van de klacht. Vandaar dat ik begin met vragen te stellen over je algehele gezondheid. Laat mij weten wat er gebeurt tijdens de behandeling en vertel de volgende keer hoe de tussenliggende periode is verlopen. Dat helpt weer om de behandeling zo nodig daarop aan te passen.

### **Voor de behandeling zelf**

Draag bij voorkeur gemakkelijk zittende kleding. Houdt er voor de voetreflexologie behandelingen rekening mee dat de onderbenen tot aan de knieën ook gemasseerd worden. Neem bij voorkeur een eigen handdoek mee. Dit vraag ik vanuit milieu-overwegingen. Uiteraard heb ik ook zelf handdoeken op voorraad.

### **In de volgende gevallen is het af te raden om een behandeling te ondergaan:**

Risicovolle zwangerschap, (hoge) koorts, trombose, besmettelijke ziekten, hartklachten, voetschimmel (grote plekken).

### **Mogelijke reacties**

Tijdens en na de behandeling zijn er verschillende reacties mogelijk. Mocht u last krijgen van een reactie op de behandeling, laat het me dan weten. Vaak zijn deze reacties vooral een teken dat uw lichaam aan het opruimen is en ervaart u daarna een verbetering.

Tijdens de behandeling kunt u bijvoorbeeld:

- Meer dan normaal transpireren
- Koud of juist warm worden
- Prikkelingen (ik blijf altijd onder de pijngrens!)
- Geeuwen/slaperigheid/ontspanning
- Opkomende emoties



Vlak na de behandeling zijn reacties mogelijk zoals:

- Duizeligheid
- Blijheid en ruimte voelen
- Meer energie hebben
- Lomheid, tijdelijke vermoeidheid (afvalstoffen komen vrij)
- Beter kunnen slapen

Dagen/uren na de behandeling:

- Urine is donkerder (losgekomen afvalstoffen verlaten lichaam)
- (oude) kwalen komen (even) terug om daarna te verdwijnen.
- Meer afscheiding (ontlasting, transpiratie, witte vloed, oorpus)
- Veranderde gevoelens op allerlei gebied

#### **Richtlijnen na de voetreflexmassage**

Drink altijd meer water dan u gewend bent na een behandeling. Dit omdat er veel afvalstoffen vrijkomen, die o.a. via de nieren (filters) worden afgevoerd. Te weinig drinken kan onder andere hoofdpijn tot gevolg hebben. Tijdens een behandelcyclus is het raadzaam elke dag tenminste 1,5 liter water (of kruidenthee) verdeeld over de dag te drinken.